

CAP EPC

EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

La mission globale :

Le titulaire du CAP Equipier Polyvalent du Commerce est un employé commercial placé sous l'autorité du commerçant ou du responsable du point de vente, du secteur ou du rayon, ou du responsable caisse de toute unité commerciale qui peut être un détaillant ou un grossiste distribuant des produits et des services.

Il accueille, informe et conseille, vend et accompagne le client tout au long de son parcours d'achat. Il lui propose des services d'accompagnement de la vente et contribue à la fidélisation de la clientèle.

Il participe par ailleurs à la réception, au suivi des commandes et des colis.

Il contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur des produits dans l'unité commerciale. A travers ses missions, il utilise des outils digitaux pour optimiser les performances de l'entreprise au niveau des services (click and collect...), du trafic, de l'expérience achat.

Il participe au développement durable et respecte les règles d'hygiène de sécurité, les réglementations juridiques.

Compétences développées en enseignement professionnel :

Recevoir et suivre les commandes Participer à la passation des commandes fournisseurs- Réceptionner la marchandise- Stocker- Préparer les commandes destinées aux clients (drive, click and collect...)

Mettre en valeur et approvisionner Mettre les produits en rayon- Mettre en valeur les produits et animer l'espace commercial- Emballer, conditionner les produits, calculer le prix de vente – Installer la signalétique- Lutter contre les vols, la casse, préparer et participer à l'inventaire.

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Préparer son environnement de travail (tenue professionnelle, matériel...) - Prendre contact avec le client- Accompagner, conseiller, orienter le client – Finaliser la prise en charge du client : prendre la commande, encaisser, fidéliser- Recevoir les réclamations courantes

Le profil pour intégrer la formation

Niveau requis : Classe de 3^{ème}

Qualités requises :

- Bon relationnel, sens de l'écoute, disponibilité,
- Polyvalence
- Réactivité
- Capacité à travailler en équipe
- Sens de l'organisation : méthode, rigueur, anticipation
- Bonne gestion du stress
- Créativité
- Résistance physique : station debout fréquente, amplitude horaire parfois importante, transport de charges

CAMPUS VINCENT DE PAUL—Site Lycée Professionnel Privé des Métiers

1 Rue Chiron—84000 AVIGNON

Tel: 04 90 27 23 90 - lpp@vincentdepaul84.com

www.vincentdepaul84.com

CAP EPC

EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

La pratique en milieu professionnel

14 semaines de stage sur 2 ans

Profil des structures d'accueil :

Tout type de commerce de détail alimentaire et non alimentaire, grossiste

Autres blocs de compétences

- Prévention Santé Environnement
- Français
- Histoire Géographie
- Enseignement Moral et Civique
- Mathématiques et physique-chimie
- Education physique et sportive
- Arts Appliqués
- Anglais

Réalisation d'un **chef d'œuvre** : réalisation concrète qui signe l'accomplissement des talents et des compétences d'un élève dans sa spécialité.

Co intervention en français et en mathématiques

Et après le CAP EPC

Poursuite d'études

Baccalauréats professionnels Métiers de la Relation Client

- Accueil
- Option A Animation et gestion de l'espace commercial
- Option B Prospection et valorisation de l'offre commerciale

Insertion professionnelle

Equiper polyvalent de caisse ou de commerce

Hôte ou hôtesse de caisse

Vendeur de produits alimentaires ou non-alimentaires

Perspectives d'évolution: Adjoint au responsable de magasin ou du rayon en produits alimentaires ou non-alimentaires, adjoint au responsable caisse ou drive.