

# La fibre arrive chez vous!

Vaucluse Numérique déploie la **fibre** sur ma commune.  
Comment m'y prendre pour en **bénéficier** ?

## 1<sup>ère</sup> étape : Mon éligibilité

Je me connecte sur le site **www.vaucluse-numerique.fr**

Je saisis l'adresse de mon logement pour vérifier la **couleur de la pastille** qui s'affiche. En cliquant dessus, une bulle apparaît avec un message en fonction de mon éligibilité.



### Pastille verte

Je suis éligible. Je passe à l'étape 2 (*verso*)



### Pastille jaune

Le réseau est construit, les opérateurs peuvent s'installer.

Un décompte m'indique quand je serai éligible.

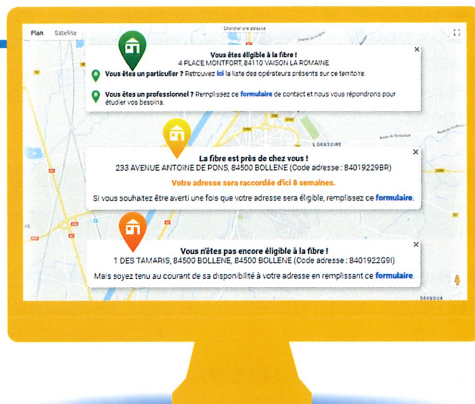


### Pastille orange

Le réseau est en construction. Je dois patienter.



Si mon logement n'est pas référencé, je peux contacter Vaucluse Numérique depuis son site Internet.



**L'arrivée des opérateurs est progressive. Je vérifie auprès de celui que je choisis si ses services sont disponibles.**

## 2ème étape : Mon raccordement

Le **raccordement** est réalisé par l'**opérateur que j'ai choisi**. Le technicien tire un câble souterrain ou aérien en suivant généralement le câble téléphonique existant.

Il installe un **boîtier** à proximité de l'arrivée télécom dans mon **logement**.

**Aucun frais** n'est à ma charge pour un raccordement standard.

Néanmoins, des **frais de dossier** ou de gestion peuvent être facturés par l'opérateur.



### Quelques cas particuliers ?

1

**Si la viabilisation télécom sur ma parcelle ne permet pas le passage d'un câble optique ou n'est pas réalisée.**

Je fais réaliser les travaux pour pouvoir passer le câble jusqu'au bâtiment.

2

**Si la gaine télécom sur la copropriété n'est pas utilisable.**

Je fais appel au syndic ou à la copropriété pour la réalisation des travaux permettant le passage de la fibre.

3

**Si la gaine télécom en domaine public n'est pas utilisable.**

A la demande de mon opérateur, Vaucluse Numérique se charge de solliciter les gestionnaires de l'infrastructure pour la faire réparer.

4

**Le technicien d'installation ne parvient pas à faire fonctionner le service.**

Mon opérateur se charge d'identifier le problème et reprend rendez-vous.

## 3ème étape : Je suis raccordé à la fibre

**Mon opérateur est mon interlocuteur** pour toute question ou problème lié aux services souscrits.

UN PROJET FINANCÉ PAR



En co-financement avec



**et les EPCI suivants :** Aygues Ouvèze en Provence, Enclave des Papes, Pays de Grignan, Rhône Lez Provence, Vaison Ventoux, Pays Réuni d'Orange, Les Sorgues du Comtat, Pays des Sorgues Monts de Vaucluse, Luberon Monts de Vaucluse, Pays d'Apt Luberon, Sud Luberon, Ventoux Sud.