

Objet : Contrat de mensualisation – relevé « confiance » de votre compteur d'eau

Madame, Monsieur,

En application des consignes de confinement et afin de contribuer à la protection de nos administrés et de notre personnel en cette période de crise sanitaire, le Syndicat Durance Luberon a mis en place une organisation en vue de répondre aux urgences et assurer la continuité du service à savoir la production et distribution d'eau potable et la collecte et le traitement des eaux usées, et a donc suspendu l'activité relative à la relève des compteurs.

Aussi, compte tenu de ce contexte, une campagne par courrier, mail et sms a été lancée auprès des abonnés mensualisés pour les informer que le mois d'avril étant la période à laquelle leur compteur était relevé par nos techniciens, nous les invitons, à titre exceptionnel, à transmettre le relevé de leur compteur d'eau à l'appui d'une photo du compteur dans la mesure du possible, au plus tard le 27 avril 2020, afin que leur facture de solde de mensualisation en mai soit établie au plus juste de leur consommation

Pour cela, les abonnés concernés sont invités à nous communiquer leur relevé, selon les moyens ci-dessous mis à leur disposition :

- par courriel adressé à : urgencescovid19@duranceluberon.fr
- par téléphone au 04.90.79.06.95, du lundi au jeudi, de 08h à 12h et de 13h30 à 17h30, le vendredi jusqu'à 12h00.

L'envoi d'un courriel est à privilégier, dans la mesure du possible, pour éviter une saturation du standard téléphonique.

Au-delà d'une transmission d'index avant cette date, les factures de solde de mensualisation seront basées sur un relevé estimé et la régularisation s'effectuera sur la prochaine facture de solde qui aura lieu en 2021.

A l'occasion de leur réponse, nous remercions les abonnés de bien vouloir nous communiquer toutes coordonnées utiles à la mise à jour de leur contrat et faciliter ainsi un prochain contact :

- téléphone mobile
- téléphone fixe le cas échéant.

Comptant sur votre compréhension, soyez assurés de l'attachement du Syndicat Durance Luberon à mener à bien ses missions de service public dans ces circonstances exceptionnelles.

SYNDICAT DURANCE LUBERON - Régie des Eaux – Service Relation Abonnés

Adresse : 109 avenue Jean Moulin – CS 60090 - 84120 PERTUIS

Standard : 04 90 79 06 95 / Mail : contact-regie@duranceluberon.fr