Durance Luberon

L'eau, un Service Public

TOUT SAVOIR SUR LA QUALITÉ DE MON EAU

Mon guide pratique

D'OÙ VIENT MON EAU ?
LA QUALITÉ DE L'EAU EN QUESTIONS
3 BONNES RAISONS DE BOIRE L'EAU DU ROBINET
CONNAÎTRE LA QUALITÉ DE MON EAU

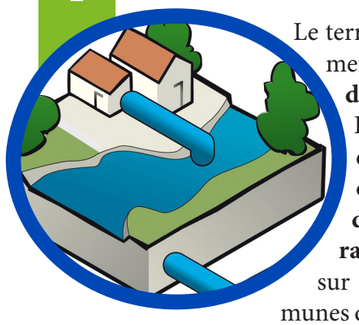
Durance Luberon
L'eau, un Service Public

D'OÙ VIENT MON EAU ?

LE PETIT CYCLE DE L'EAU SUR LE TERRITOIRE DU SYNDICAT DURANCE LUBERON

L'eau du robinet est l'un des produits alimentaires les plus contrôlés en France. Vous pouvez la boire quotidiennement et en toute confiance. Depuis l'endroit où l'eau est prélevée, jusqu'au robinet, l'eau suit un parcours avant d'être traitée, consommée puis rendue à la nature. C'est le petit cycle de l'eau.

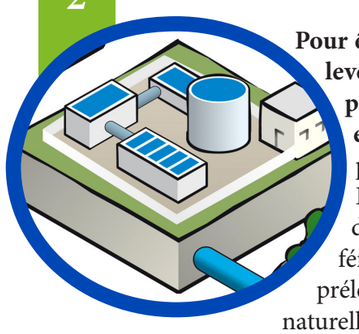
1 LE PRÉLÈVEMENT



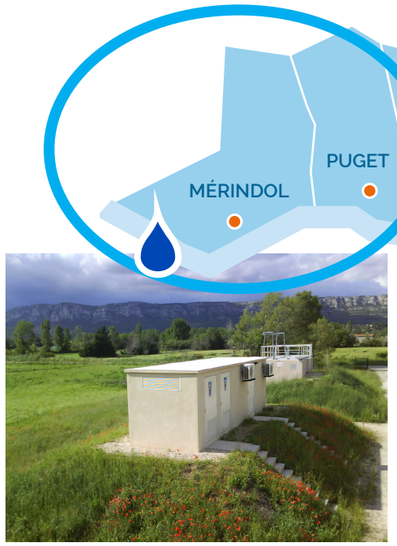
Le territoire du Syndicat Durance Luberon est alimenté en eau potable depuis **trois sites de production.**

L'eau captée par ces 3 sites provient soit **des eaux superficielles prélevées directement dans le lit de la Durance**, soit de s**a nappe d'accompagnement, à partir de puits ou forages situés entre 10 et 15 m de profondeur**, sur deux champs captants situés sur les Communes de Pertuis et Mérindol. En moyenne, **4.5 millions de m3 sont produits par an.**

2 LE TRAITEMENT - POTABILISATION



Pour être rendue potable, l'eau brute prélevée doit subir un traitement complet pour garantir les qualités sanitaires et préserver la santé humaine. L' eau prélevée directement dans le lit de la Durance est ainsi traitée à l'usine Pont de Durance à Pertuis et passe par différentes étapes de potabilisation. Celle prélevée dans les 2 champs captants est naturellement de bonne qualité de par son origine souterraine.



Ressource souterraine
Champ captant des Iscles

Ressource souterraine
Champ captant Vidalet

Ressource superficielle
Station de traitement
Pont de Durance

Site de production

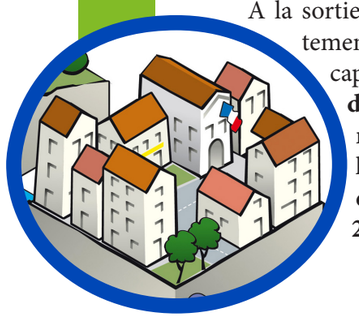
Communes alimentées par les 2 sites de production de Pertuis

Communes alimentées par le site de production de Mérindol

3 LE STOCKAGE

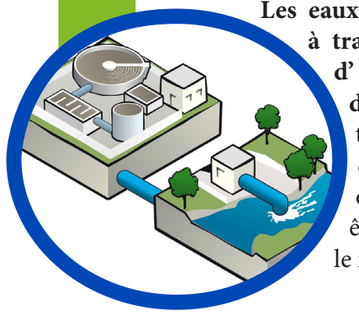
Le territoire du Syndicat Durance Luberon est un territoire étendu, alimentant en eau potable 21 communes du Sud Luberon, de Mérindol jusqu'à Vitrolles en Luberon ou encore Beaumont de Pertuis. **20 réservoirs et 16 stations de pompage sont ainsi installés sur des points stratégiques afin d'assurer une alimentation continue en eau potable et de garantir une pression minimale en tout point du réseau.**

4 LA DISTRIBUTION



A la sortie de l'usine de traitement et des 2 champs captants, **l'eau produite est acheminée à travers 710 km de canalisation et alimente plus de 25 000 abonnés.**

5 L' ASSAINISSEMENT COLLECTIF



Les eaux usées sont acheminées à travers 224 km de réseau d' égouts vers 26 stations d'épuration réparties sur tout le territoire du Syndicat Durance Luberon où elles sont traitées pour être ensuite rejetées dans le milieu naturel.

ZOOM

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

L'assainissement peut également être individuel lorque l'habitation n'est pas desservie par le réseau d'égouts. Elle est alors équipée d'une installation d'Assainissement Non Collectif (ANC) appelée aussi «fosse septique» qui permet de traiter les eaux usées avant de les infiltrer dans le terrain naturel.
Sur le territoire du Syndicat Durance Luberon, il existe environ 6000 installations d'ANC.

LA QUALITÉ DE L'EAU EN QUESTIONS ?

LE SYNDICAT DURANCE LUBERON RÉPOND A VOS QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

QUI A EN CHARGE LA GESTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT SUR MA COMMUNE ?

Créé en 1947, Le Syndicat Durance Luberon est une gouvernance publique locale regroupant 3 Etablissements Publics à Coopération Intercommunale (Communauté de Communes COTELUB, Communauté d'agglomération Luberon Monts de Vaucluse et la Métropole Aix Marseille Provence).
Il assure les compétences eau potable, assainissement collectif et non collectif* sur les 21 communes du Sud Luberon. (*à l'exception de la commune de Pertuis dont la compétence a été transférée à la Métropole Aix Marseille Provence)
Le Syndicat Durance Luberon est présidé par M.Henri LAFON, Président depuis 2018, et administré par 65 élus, pleinement impliqués dans le pilotage et placés au cœur de la décision.

QUI CONTRÔLE LA QUALITÉ DE MON EAU ?

L'eau potable est l'un des produits alimentaires les plus contrôlés de France. Elle fait l' objet d'une surveillance constante et de contrôles rigoureux, depuis son origine jusqu'à son arrivée à votre domicile.

La qualité de l'eau contrôlée par l'Agence Régionale de la Santé (ARS)

La vérification de la qualité de l'eau du robinet est assurée par l'Agence Régionale de la Santé qui fixe le programme annuel d'analyses et effectue les prélèvements par un laboratoire agréé par le Ministère de la Santé.
La qualité de l'eau est évaluée par rapport à des exigences de qualité fixées par le code de la santé publique pour **une soixantaine de paramètres** bactériologiques, physico-chimiques et radiologiques.

La qualité de l'eau renforcé par des analyses complémentaires d'auto-contôle réalisées par le Syndicat Durance Luberon

Parallèlement aux contrôles réglementaires réalisés sous la responsabilité de l'ARS, **le Syndicat Durance Luberon renforce le dispositif de vérification** en effectuant en continu d**es analyses complémentaires d'autocontrôle** au sein de son propre laboratoire ainsi que par un laboratoire agréé et indépendant sur des points stratégiques du réseau.

PUIS-JE BOIRE L'EAU EN TOUTE CONFIANCE ?

La surveillance de la qualité de l'eau est constante et pratiquée tout au long de la chaîne de distribution. Les analyses réalisées par l'ARS et le Syndicat Durance Luberon sont effectuées à différents stades de la chaîne de production et de distribution (à la ressource, après traitement, à la sortie des réservoirs et sur le réseau de distribution).
Le Syndicat Durance Luberon vous assure la distribution d'une eau conforme en permanence.

QUELLES SONT LES PROPRIÉTÉS ET LA QUALITE DE MON EAU ?

Dans son parcours naturel, au contact des sols et des roches, elle se charge en sels minéraux et oligo-éléments. L'eau issue de la ressource locale présente, selon les régions, des teneurs différentes de ces composants. **Les seuils de minéralité de l'eau du robinet sont fixés par les normes pour qu'elle bénéficie d'un véritable équilibre minéral.**
Les traitements effectués sur l'eau n'altèrent nullement les propriétés naturelles de l'eau issues de la ressource et visent simplement à maintenir et garantir la potabilité de l'eau destinée à la consommation humaine. **L'eau distribuée est une eau de qualité répondant en tout point aux exigences réglementaires établies par l'Agence Régionale de la Santé.**

POURQUOI L'EAU EST CALCAIRE ?

Le calcaire, un élément naturel de l'eau. Toutes les eaux contiennent naturellement du calcaire, plus ou moins selon les sols des régions. Plus la quantité de calcaire est importante, plus l'eau est dite "dure". **Dans la Région du Sud Luberon, notre eau est très calcaire. Sa dureté n'est pas dangereuse pour la santé.**

A QUOI SERT LE CHLORE DANS L'EAU DU ROBINET ?

Le goût du chlore est souvent assimilé à un défaut de qualité. Or, c'est un désinfectant indispensable **pour assurer la sécurité sanitaire de l'eau, de l'usine à notre robinet**.
En effet, une fois l'eau captée et traitée, elle est stockée dans des réservoirs et mise en distribution dans le réseau. Le Syndicat Durance Luberon régule le taux de chlore en sortie de réservoir et dans le réseau pour assurer la sécurité sanitaire de l'eau lors de son acheminement.

Si le goût de chlore de l'eau peut parfois être désagréable, il n' est pas un signe inquiétant et cela n'est pas dangereux pour la santé. Le chlore est un composé volatil et il suffit, pour celles et ceux qui seraient gênés par ce goût, de laisser reposer l'eau avant de la boire ou de la conserver au réfrigérateur pour que ce goût disparaisse.

L'eau, un produit contrôlé et sous surveillance,
24h sur 24h,
depuis son origine jusqu'à votre robinet

Votre service public de l'eau

3 BONNES RAISONS DE BOIRE L'EAU DU ROBINET ?

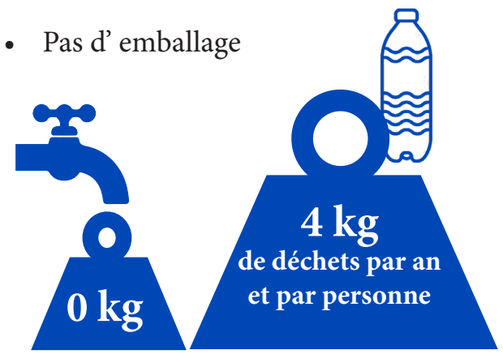
ÉCOLOGIQUE

Avec l'eau du robinet

je réduis mes déchets plastiques et je contribue à la protection de la planète

Livrée à domicile 24h/24, 7j/7 !

- Pas de transport
- Pas d' emballage



SÛRE

Avec l'eau du robinet

je bois une eau en toute confiance et sans modération

L'eau du robinet est le produit le plus surveillé !

- Elle est soumise à de multiples analyses de son origine jusqu'à votre robinet et à des contrôles rigoureux quotidiens. Cette surveillance s'inscrit dans le cadre d'une règlementation stricte et garantit la distribution d'une eau répondant aux exigences règlementaires établies par le code de la Santé Publique.
- Elle vous offre toutes les qualités minérales naturelles.

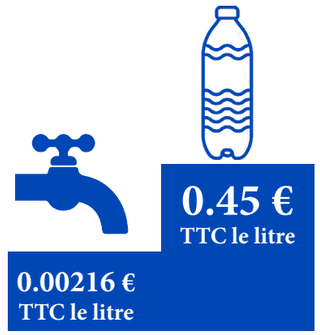
ÉCONOMIQUE

Avec l'eau du robinet

je bois une eau 150 à 200 fois moins chère que l'eau en bouteille

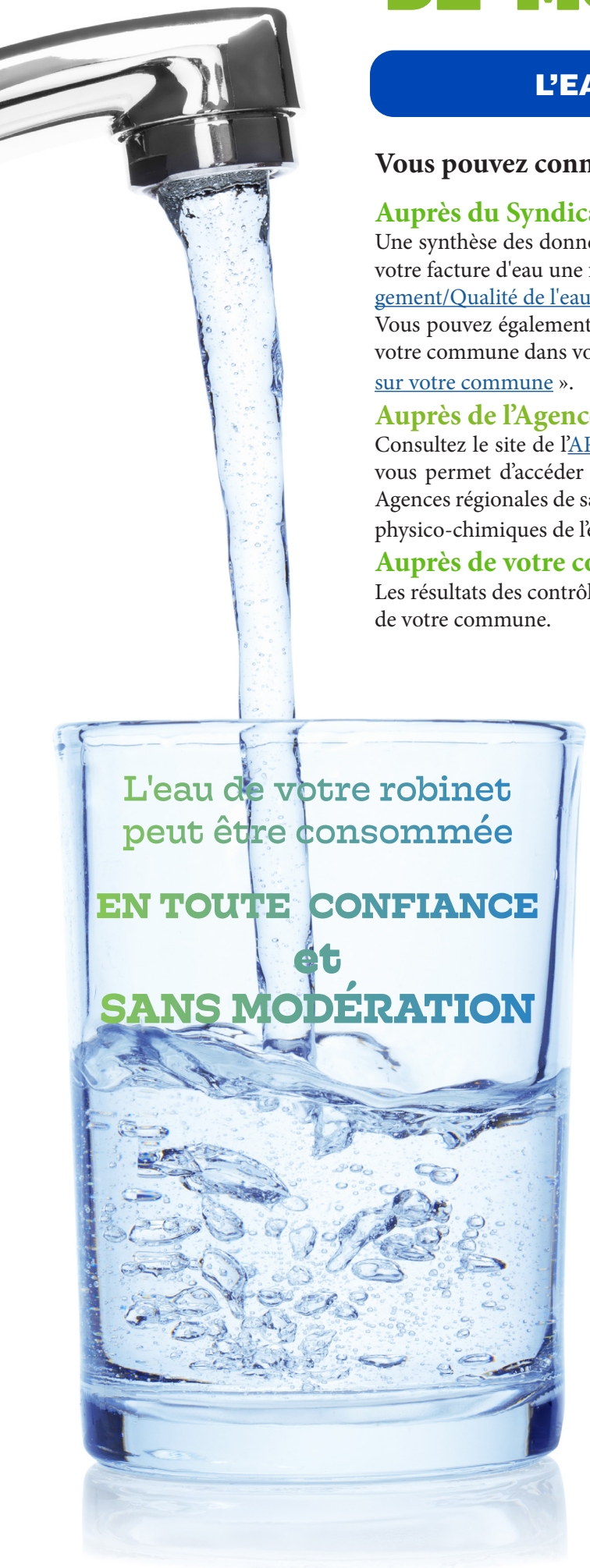
Disponible à tout moment en ouvrant le robinet ! Pratique et facile

(Économie de transport, gain de temps, gain de place...)



Votre service public de l'eau

CONNAÎTRE LA QUALITÉ DE MON EAU



L'EAU DANS MA COMMUNE ?

Vous pouvez connaître la qualité de l'eau de votre commune :

Auprès du Syndicat Durance Luberon.

Une synthèse des données relatives à la qualité de l'eau établie par l'ARS est jointe avec votre facture d'eau une fois par an. Elle est également disponible dans l'espace téléchargement/Qualité de l'eau.

Vous pouvez également retrouver les informations relatives aux propriétés de l'eau sur votre commune dans votre rubrique « Qualité de mon eau : connaître la qualité de l'eau sur votre commune ».

Auprès de l'Agence Régionale de Santé

Consultez le site de l'ARS PACA et celui du Ministère des Solidarité et de la Santé qui vous permet d'accéder directement aux résultats du contrôle sanitaire réalisé par les Agences régionales de santé, ainsi qu'à des informations plus précises sur les paramètres physico-chimiques de l'eau de votre commune.

Auprès de votre commune.

Les résultats des contrôles effectués par l'ARS sont communiqués auprès de la Mairie de votre commune.

UNE QUESTION SUR LA QUALITÉ DE VOTRE EAU ?

En cas d'insatisfaction ou d'anomalie signalée sur la qualité de votre eau :

N'hésitez pas à contacter le Syndicat Durance Luberon. Un technicien prendra contact avec vous dans les meilleurs délais. Vos remontées d'information sont précieuses et nous permettent d'améliorer la qualité du service.

Pour en savoir plus :

Site du Syndicat Durance Luberon
duranceluberon.fr

Site de l'Agence Régionale de la Santé (ARS)
paca.ars.sante.fr/eau-du-robinet-0

Site du Ministère des Solidarités et de la Santé
solidarites-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/eau

Site du Centre de l'information sur l'Eau
cieau.com/leau-et-votre-sante/qualite-et-sante/

Observatoire national de l'eau et de l'assainissement
services.eaufrance.fr

Syndicat Durance Luberon

Votre service public de l'Eau à votre écoute
109, Avenue Jean Moulin - 84120 Pertuis
Tél. 04 90 79 06 95 - Email : contact-regie@duranceluberon.fr
Horaires d'ouverture au public
Du lundi au vendredi - De 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
Pour plus d'informations : **www.duranceluberon.fr**

Photos: Fotolia - Adobe stock - Freepik / Syndicat Durance Luberon / Conception et réalisation : Service Communication Syndicat Durance Luberon - Mars 2021