



# Mon espace Famille

## Mémento à l'usage des parents

## Création d'un compte

### Étape 1 : connectez-vous au portail de réservations

- À réception du mail envoyé par la mairie pour le nouveau portail [monespacefamille.fr](https://monespacefamille.fr), cliquez sur le lien : [www.monespacefamille.fr](https://www.monespacefamille.fr)  
Puis, cliquez sur « Je me connecte ».



### Étape 2 : créez votre compte

Cliquez sur « Je n'ai pas de compte ».



Cliquez sur « Non » dans la fenêtre suivante.

Possédez-vous déjà un compte pour mesfacturesonline.fr ?

### Étape 3 : Remplir le formulaire (les champs avec une étoile sont obligatoires).



**NOTEZ BIEN LE LOGIN ET LE MOT DE PASSE CHOISI !**

monespacefamille.fr Services citoyens pour l'enfance

Créer un compte

Créer un compte

Nom de votre foyer \* : NOM DE VOTRE FOYER

Identifiant \* : Identifiant

Mot de passe \* : Mot de passe

Confirmation de mot de passe \* : Mot de passe

Ce compte sera utilisé pour : mesfacturesonline.fr, monespacefamille.fr

Question secrète \* : Nom de l'employeur ?

Réponse \* : Réponse

Saisir le code affiché \* : [Image of a security code]

Civilité : M, Mme

Nom \* : NOM

Prénom \* : Prénom

Notification :  E-mail

Téléphone principal : Téléphone

Téléphone secondaire : Téléphone

Email principal \* : Email principal

Email secondaire : Email

Enregistrer Retour

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des services citoyens pour l'enfance, à la publication et au paiement de vos factures. Le destinataire des données est le service émetteur des factures. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service émetteur de vos factures. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Cliquez sur « Enregistrer ».



Vous choisissez vous-mêmes toutes les informations saisies dans ce formulaire. Attention à bien fournir une adresse mail valide afin de recevoir les actualités de votre espace et la notification d'envoi de vos factures.

Saisissez le code d'adhésion que vous avez reçu par mail.

Adhésion aux collectivités

Vous pouvez réaliser des démarches sur l'espace famille pour les collectivités suivantes :

**Collectivité : Lauris**

Pour ajouter une nouvelle collectivité à votre espace, saisissez votre code d'adhésion fourni par la collectivité pour laquelle vous souhaitez réaliser des démarches :

[Input field for adhesion code]

Valider Fermer

Cliquez sur « Valider ».

# Réservations

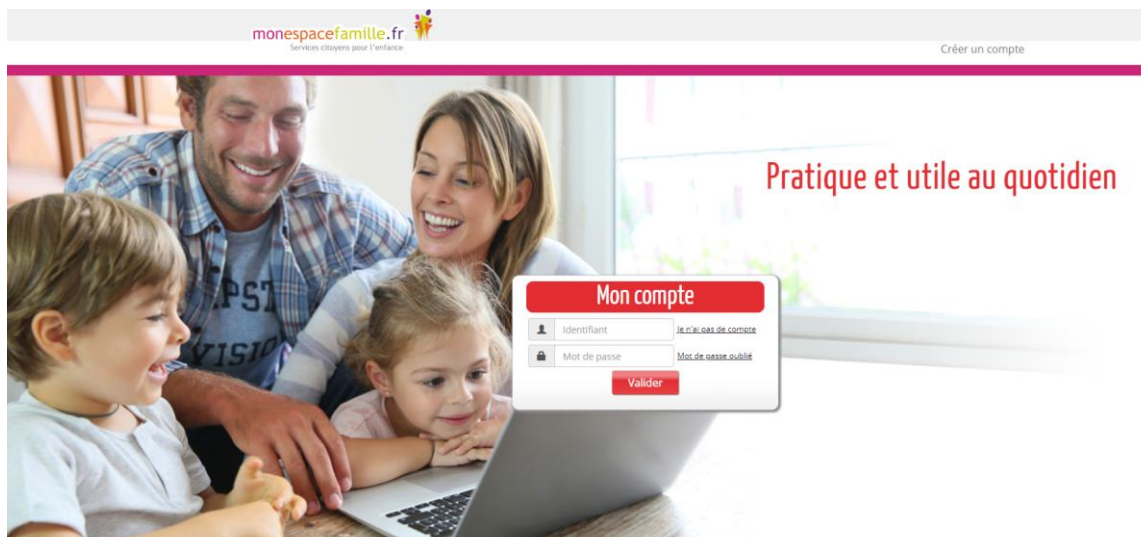
## Étape 1 : connectez-vous au portail de réservations

Accédez à [www.monespacefamille.fr](http://www.monespacefamille.fr)  
Cliquez sur « Je me connecte ».



The screenshot shows the homepage of monespacefamille.fr. At the top left is the logo and the text "Services citoyens pour l'enfance". At the top right is the word "Présentation". The main banner features a family of four looking at a laptop. To the right of the family, the text reads "Vos services Enfance accessibles en quelques clics à tout moment". Below this, there are two white boxes with red headers. The first box is titled "Découvrir" and contains the text: "Réservez et gérez les services proposés par la commune pour vos enfants en toute simplicité. Découvrez le service en un clic !" with a red button labeled "Je découvre". The second box is titled "Mon compte" and contains the text: "Accédez à vos réservations, signalez une absence ou vérifiez la présence de vos enfants. Votre compte vous permet également de recevoir des notifications d'information." with a red button labeled "Je me connecte".

## Étape 2 : Identifiez-vous.



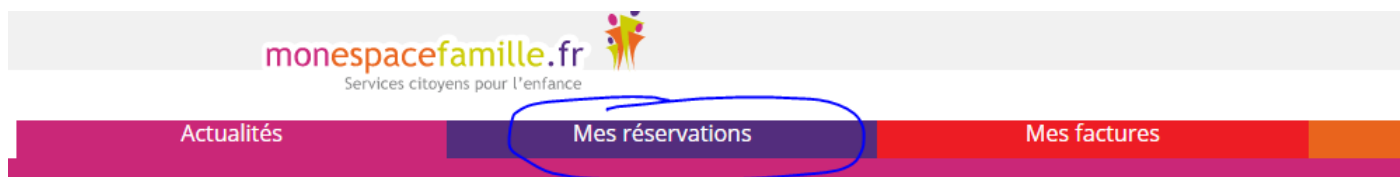
The screenshot shows the login page of monespacefamille.fr. At the top left is the logo and the text "Services citoyens pour l'enfance". At the top right is the text "Créer un compte". The main banner features the same family of four looking at a laptop. To the right of the family, the text reads "Pratique et utile au quotidien". In the foreground, there is a white login form with a red header "Mon compte". The form has two input fields: "Identifiant" with the placeholder text "Je n'ai pas de compte" and "Mot de passe" with the placeholder text "Mot de passe oublié". Below the input fields is a red button labeled "Valider".

## Étape 3 : Prenez connaissance de l'actualité de votre service périscolaire

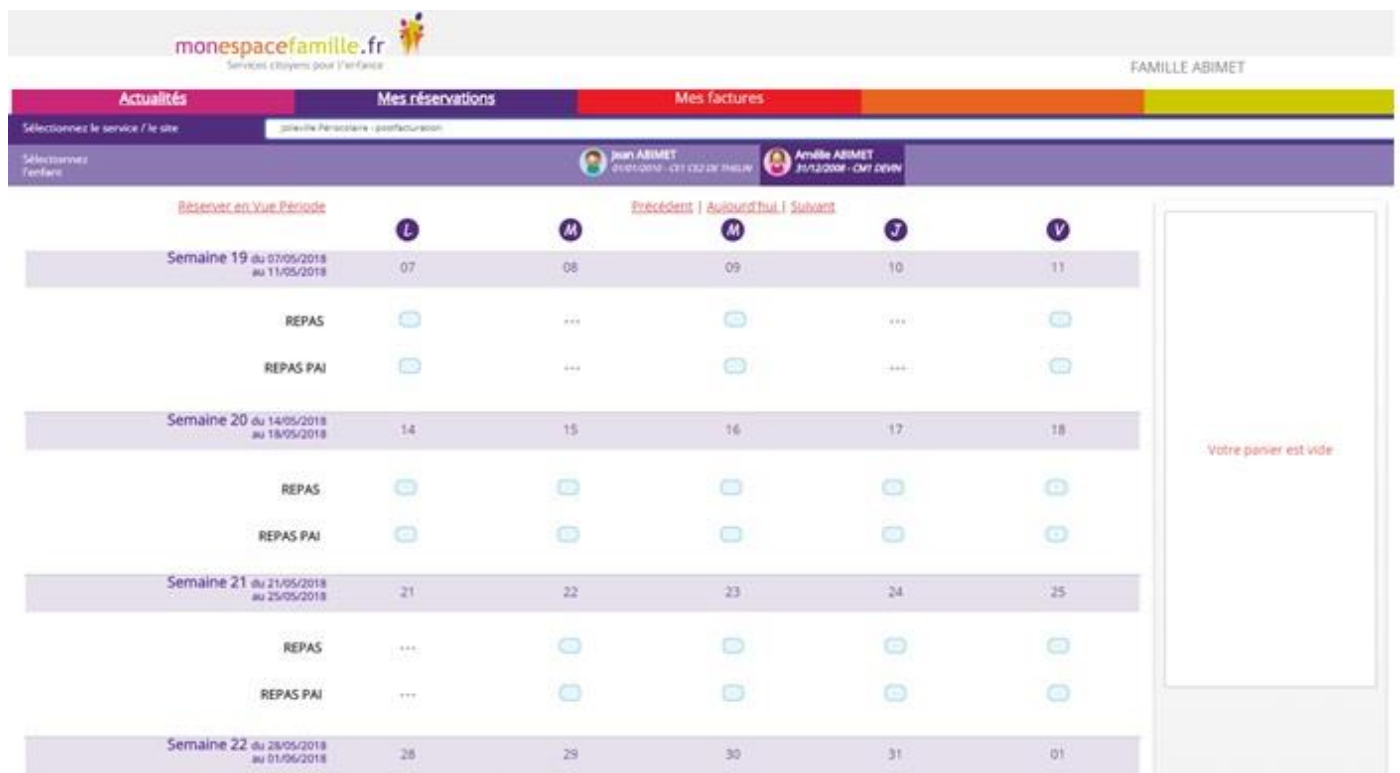


The screenshot shows the "Actualités" section of the monespacefamille.fr website. At the top left is the logo and the text "Services citoyens pour l'enfance". At the top right is the word "FAMILLE". Below the logo, there is a navigation bar with four colored buttons: "Actualités" (pink), "Mes réservations" (purple), "Mes factures" (red), and a yellow button. The main content area is titled "L'actualité Famille". It features a news item with a small image of a school building. The text of the news item reads: "Bienvenue sur le Portail Famille de la commune - Lauris", "11/04/2018 12:36:40", "Information", "Ce portail vous offre un accès permanent au service du restaurant scolaire de manière simple et conviviale.", "Moderniser la relation entre la commune et les usagers, faciliter la vie au quotidien des parents d'élèves et permettre l'accès au service du restaurant scolaire de manière simple et conviviale 7j/7 - 24h/24, c'est en ce sens que la commune agit. C'est une de nos priorités que de faire évoluer les services en ligne par le biais de votre nouvel espace utilisateur nommé « mon espace famille ».", "Vous rencontrez des difficultés, nous vous invitons à consulter le guide mis à votre disposition. Vous avez des questions, contactez la mairie.", and a link: "Guide de l'utilisateur du portail famille.pdf".

Étape 4 : Cliquez sur « **Mes réservations** » pour pouvoir procéder à vos réservations.



Étape 5 (vue calendrier): Cliquez sur les jours que vous souhaitez réserver.



Astuce : vous pouvez cliquer pour réserver la prestation de la journée, ou cliquez sur une prestation pour réserver toutes les dates de la semaine.

Étape 5 (vue période): Cliquez sur vue période :

The screenshot shows the top navigation bar with 'Actualités' and 'Mes réservations'. Below it, a search bar contains 'Jolieville Périscolaire - postfacturation'. A dropdown menu for 'Sélectionnez l'enfant' is open, and the 'Réserver en Vue Période' link is highlighted with a red circle. Below the menu, a calendar snippet for 'Semaine 19' (07/05/2018 to 11/05/2018) is visible, showing 'REPAS' for Monday (L) and Tuesday (M) with times 07 and 08.

Choisissez une date de début et de fin, et les jours sur lesquels vous souhaitez effectuer vos réservations, puis validez :

This screenshot shows the 'Réserver en Vue Agenda' interface. It includes a date range selector set to '01/05/2018' to '30/04/2018'. Below this, a grid allows selecting days of the week (L, M, M, J, V) and meal types ('REPAS', 'REPAS PAI') for each day. A 'Valider' button is located at the bottom right.

Vous pouvez repasser en vue l'agenda pour voir le résultat sur le calendrier :

This screenshot shows the top navigation bar with 'Actualités' and 'Mes réservations'. Below it, a search bar contains 'Jolieville Périscolaire - postfacturation'. A dropdown menu for 'Sélectionnez l'enfant' is open, and the 'Réserver en Vue Agenda' link is highlighted with a red circle. Below the menu, a calendar snippet for 'Semaine 19' is visible, showing 'REPAS' for Monday (L) with time 07.





monespacefamille.fr Services citoyens pour l'enfance

FAMILLE ABIMET

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site [jeune.francophone - postfacturation](#)

Sélectionnez l'enfant  Jean ABIMET 01/03/2007 - CMF 027 28 78624  Amélie ABIMET 31/12/2008 - CMF 26109

[Réserver en Vue Période](#) Précédent | Aujourd'hui | Suivant

	L	M	M	J	V
Semaine 19 du 07/05/2018 au 13/05/2018	07	08	09	10	11
REPAS		---		---	
REPAS PAI		---		---	
Semaine 20 du 14/05/2018 au 20/05/2018	14	15	16	17	18
REPAS					
REPAS PAI					
Semaine 21 du 21/05/2018 au 27/05/2018	21	22	23	24	25
REPAS	---				
REPAS PAI	---				
Semaine 22 du 28/05/2018 au 03/06/2018	28	29	30	31	01

Mes réservations Amélie ABIMET

7 REPAS

Total à payer : 21 €

[Valider](#) [Vider](#)

Vous pouvez voir les réservations en attente indiquées par des ronds orange et le montant de votre panier en bas à droite.

Validez votre panier

La page de paiement apparaît :

< Annuler et retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue : **FR**



## PayZen


Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

  
CB

  
e-Carte Bleue

  
Maestro

  
Mastercard

  
Visa

  
Visa Electron

http://www.mesfacturesonline.fr

Identifiant du marchand : 32538081

Numéro de transaction : 002778

Montant : **21.00 EUR**




Copyright LYRA © 2018, tous droits réservés

Mentions légales

Choisissez votre type de carte et procédez au paiement :

< Annuler et retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue : FR

 **PayZen** Paiement sécurisé

<http://www.mesfacturesonline.fr>

Identifiant du marchand : 32538081

Numéro de transaction : 002778

Montant : 21,00 EUR

*L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.*

 **Paiement sécurisé**

Numéro de carte : 1111222233334444

Expire fin : 12-Décembre 2018

Cryptogramme visuel de la carte : 123


**VALIDER**

Verified by **VISA** **MasterCard** SecureCode

Votre paiement validé, vous pouvez voir le résumé et imprimer le ticket :

< Retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue : FR


 **PayZen** Paiement sécurisé

**RETOURNER À LA BOUTIQUE**


**Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.**

**Détails du paiement**

BOUTIQUE : PERISCOL  
Adresse URL : <http://www.mesfacturesonline.fr>  
Identifiant du marchand : PERISCOL  
Numéro de transaction : 002778




 **CARTE BANCAIRE VADS : 21,00 EUR**

Date / Heure : 11-04-2018 / 14:06:45 (GMT+2)  
Numéro de contrat : PERISCOL  
Numéro d'autorisation : 3fefdc  
N° Transaction CB : 405915  
Numéro de carte : XXXXXXXXXXXX0014  
Certificat 3D Secure : Q2F2dkNhdnZDYXZ2Q2F2dkNhdnY=

 **TICKET**

Verified by **VISA** **MasterCard** SecureCode

Vous pouvez retourner sur le calendrier pour voir que vos réservations sont validées, les ronds orange deviennent des ronds verts :

					
Semaine 15 du 09/04/2018 au 13/04/2018	09	10	11	12	13
REPAS			...	...	

### Quelques remarques



- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné
- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévus dans le règlement mais vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement